

**To:** [redacted] [redacted]@rivm.nl]; [redacted] [redacted]@rivm.nl]  
**From:** [redacted]  
**Sent:** Wed 2/17/2021 4:08:32 PM  
**Subject:** RE: RIVM brede communicatiestrategie COVID-19 + structuur--> hoi [redacted] moet ik hier iets voor inplannen? (grt, [redacted])  
**Received:** Wed 2/17/2021 4:08:32 PM

Ha [redacted],

Bedankt voor je toelichting. En ik ben het helemaal met je eens: het is goed dat zij verder gaan met de strategie en dat er een vertaling komt naar een praktische werkwijze om hier handen en voeten aan te geven. Maar daar hebben wij natuurlijk ook een rol in, want deze strategie moet passen binnen een RIVM breed communicatiekader. Zoals ik het begrijp, gaan wij daar over. Dus laten we sowieso even kijken of wij op 1 lijn zitten wat betreft dit kader.

Daarnaast wil ik ook de lijn met vervolgstappen graag even doornemen. Je hebt namelijk ook aangegeven om een overleg met [redacted] en interne opdrachtgevers te organiseren en dat het stuk van [redacted] daarvoor input moet geven. Voordat we maandag dat overleg ingaan, is het ook belangrijk om een gezamenlijk beeld te hebben van wat we in dit overleg willen bespreken. Daar kunnen we hen dan ook maandag goed op brieven en zorgen dat er geen licht zit tussen onze opvattingen. Dat helpt de adviseurs ook erg. Kortom, laten we vrijdag nog even overleggen.

Fijne avond!

Groet [redacted]

---

[redacted]  
 [redacted] Publicaties en Nieuws  
 Stafeenhed Communicatie en Duurzame Informatievoorziening

RIVM  
 Postbus 1  
 3720 BA BILTHOVEN  
 T (030) [redacted]  
 M (06) [redacted]  
<http://www.rivm.nl>

Aanwezig op [redacted]

---

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** woensdag 17 februari 2021 15:09  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RE: RIVM brede communicatiestrategie COVID-19 + structuur--> hoi [redacted], moet ik hier iets voor inplannen? (grt, [redacted])

Hi [redacted],

Ja het is heel goed dat de senior communicatieadviseurs nu zelf dit stokje overnemen. Dat zal ik [redacted] ook laten weten (en was destijds de bedoeling).

Wat betreft onze rol. Uiteindelijk wil ik dat dit stuk door ons MT gedragen wordt, dus dat wij er achter staan dat dit de uitgangspunten zijn. Want dan kunnen jullie dat als referentiekader gebruiken naar de redacties en woordvoerders.

Morgen spreek ik [redacted] over een wat grotere bijeenkomst met de comm adviseurs en interne opdrachtgevers. Daar wordt dat stuk dan op ingebracht.

Onze (jullie, want ik ben er maandag niet bij) rol is maandag vooral het denkproces bij de communicatieadviseurs faciliteren (dit is nieuw voor ze). Dus actief tegendenken, hints en tips geven, etc. alles om ze aan te moedigen zelf de strategie scherp te krijgen en te laten leren. Het is uiteindelijk belangrijk dat zij intrinsiek achter de uitgangspunten staan, dus laat het vooral hun stuk worden.

Als jullie toch nog even willen afstemmen dan zie ik vrijdag 10:00 een mogelijkheid. Laat maar weten.

Hartelijke groet, [redacted]

[redacted] Communicatie & Duurzame Informatievoorziening (C&D)

06 5.1.2e

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
Postbus 1, 3720 BA Bilthoven  
Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

Ik werk op onregelmatige tijden. Antwoord vooral op een tijdstip dat voor jou schikt.  
RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.

**Van:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Verzonden:** woensdag 17 februari 2021 09:10

**Aan:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Onderwerp:** FW: RIVM brede communicatiestrategie COVID-19 + structuur--> hoi Remko, moet ik hier iets voor inplannen? (grt, Anja)

Ha 5.1.2e

Het stuk dat we gisteren bedoelden was inderdaad de communicatiestrategie. Die hebben wij destijds met zijn drieën opgesteld. Gisteren hebben we besproken dat 5.1.2e hiermee aan de slag gaat, samen met 5.1.2e en 5.1.2e. Dat is helemaal prima. Ik heb zelf wel behoefte om even af te stemmen hoe wij nu in dit project zitten. Dat geeft ons ook wat meer houvast voor het overleg van komende maandag. Kunnen we ergens nog een gaatje in de agenda's vinden?

Groet 5.1.2e

5.1.2e  
5.1.2e Publicaties en Nieuws  
Stafeenheid Communicatie en Duurzame Informatievoorziening

RIVM  
Postbus 1  
3720 BA BILTHOVEN  
T (030) 5.1.2e  
M (06) 5.1.2e  
<http://www.rivm.nl>

Aanwezig op 5.1.2e

**From:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Sent:** dinsdag 16 februari 2021 21:08

**To:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>; 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Cc:** 5.1.2e <5.1.2e@rivm.nl>

**Subject:** FW: RIVM brede communicatiestrategie COVID-19 + structuur

Hallo,

Nav ons overleg van zojuist, ben ik even in de mail gedoken en kwam ik dit tegen. \* Dit was in november de aanzet voor de paraplu/rivm-strategie voor COVID19 die de verschillende portefeuilles verbindt. Ik meen me te herinneren dat we hiernaast ook nog een soort verhaal over covid19 hadden (waar 5.1.2e toen mee bezig waren ihkv rivm 2025), maar die kan ik niet zo gauw vinden. Het was bij mij een beetje weggezakt, maar volgens mij kunnen we hiermee best verder om de strategie/uitgangspunten voor de komende maanden mee te bevestigen/aanscherpen/herijken.

Donderdag spreken 5.1.2e en ik (en 5.1.2e) elkaar sowieso, dus dan kunnen we wellicht een eerste slag slaan en dan maandag verder.

Laat maar weten of ik nog iets mis.

Groet, 5.1.2e

**From:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Sent:** vrijdag 13 november 2020 12:15  
**To:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Cc:** [redacted] <[redacted]@rivm.nl>; [redacted] <[redacted]@rivm.nl>  
**Subject:** RIVM brede communicatiestrategie COVID-19 + structuur

Goedemorgen allen,

In deze email informatie over de actualisatie van de RIVM communicatiestrategie COVID-19 en de samenwerking binnen C&D.

Het geheel kost een kwartier/half uur leestijd.

Er staan niet veel nieuwe dingen in en de structuur hebben we ook al vaker besproken. Toch is het belangrijk om inhoudelijk door te nemen en feedback te geven waar nodig. Dit kan per mail maar ook tijdens de overleggen die we hebben.

#### Structuur

- [redacted] voor de communicatiestrategie over infectieziektenbestrijding en monitoring. In samenspraak met woordvoering en de leden van het communicatieteam.
- [redacted] voor de communicatiestrategie over gedrag en enkele V&Z producten waaronder C-VTV. In samenspraak met woordvoering en de leden van het communicatieteam.
- [redacted] voor de communicatiestrategie van de COVID-19 vaccinatie. In samenspraak met woordvoering en de leden van het communicatieteam.
- [redacted] voor de samenhang (dus niet de inhoud) van de verschillende communicatie strategieën, aanspreekbaar voor directie en gericht op het helpen waar mogelijk, en te faciliteren als nodig. Het daarom belangrijk dat – in tegenstelling tot een niet crisis situatie – het MT inhoudelijk goed is aangehaakt en geïnformeerd.

#### Overlegstructuur

- Iedere maandag bespreekt het MT kort voor wat zij observeren aan issues en vragen.
- Daarna bespreken [redacted] en straks ook [redacted] dat met [redacted] en eventueel [redacted]. Doel hiervan is issues af stemmen, de aansluiting tussen RIVM breed en de verschillende strategieën te bewaken, scherp te blijven op rolvastheid van het RIVM en zoveel mogelijk één lijn te houden in onze communicatie. Ook komt nadrukkelijk op tafel waar behoefte aan hulp, support, faciliteren, capaciteit, etc. is.
- Verder wordt gewerkt zoals we al lange tijd succesvol doen. Binnen de verschillende teams, met onderling korte lijnen.
- Als er maandag issues worden gezien dan brengt [redacted] die in de DR in, op dinsdagochtend. Het proces issuemanagement werken we komende weken verder uit.

#### Communicatiestrategie, uitgangspunten

In de bijlage lees je een nieuwe versie van de communicatiestrategie COVID-19.

Inhoudelijk geen schokkende vernieuwing en goed bedoeld om iedereen hetzelfde vertrekpunt te geven. Voor woordvoering, inzet van de verschillende communicatiekanalen, etc. Als het goed is sluiten de communicatieplannen van [redacted] gewoon aan op het stuk.

Na jullie akkoord delen we het stuk ter info met DR en comm collega's.

Hartelijke groet, [redacted]

[redacted] Communicatie & Documentaire Informatievoorziening (C&D)  
 06 [redacted]

Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu  
 Postbus 1, 3720 BA Bilthoven  
 Antonie van Leeuwenhoeklaan 9, 3721 MA Bilthoven  
[www.rivm.nl](http://www.rivm.nl)

Ik werk zelf op onregelmatige tijden. Antwoord vooral op een tijdstip dat voor jou schikt.  
 RIVM, de zorg voor morgen, begint vandaag.